

Teilnehmerinformation

Mensch oder KI? Unterscheidung von Gesprächspartnern im Textchat

Durchführung: Mai Chi Doan, Bachelorarbeit im Studiengang Medieninformatik

Lehrstuhl für Medieninformatik, Ludwig-Maximilians-Universität München,
Frauenlobstraße 7a, 80337 München

Betreuerin: Sophia Sakel

Guten Tag,

wir laden Sie ein, an einer Studie im Rahmen einer Bachelorarbeit teilzunehmen. Bitte lesen Sie diese Information in Ruhe durch. Sie können jederzeit Fragen stellen, bevor Sie sich entscheiden.

1. Worum geht es in dieser Studie?

Textbasierte Chatsysteme mit künstlicher Intelligenz sind heute weit verbreitet. Uns interessiert, woran Menschen im Chat erkennen, ob sie mit einer anderen Person oder mit einer KI schreiben, und welche Merkmale dabei den Ausschlag geben.

Sie übernehmen in dieser Studie die Rolle der beurteilenden Person. Sie führen mehrere kurze Chats und entscheiden nach jedem Chat, ob Ihr Gegenüber ein Mensch oder eine KI war. Ein Teil Ihrer Gesprächspartner sind reale Personen, ein anderer Teil ist ein KI-Sprachmodell.

Wir vergleichen dabei drei verschiedene Varianten von Chatpartnern miteinander. Welche Eigenschaft dieser Varianten wir konkret untersuchen, nennen wir Ihnen erst nach Abschluss der gesamten Erhebung. Der Grund ist einfach: Wenn Sie vorher wüssten, worauf wir achten, würden Sie beim Urteilen gezielt darauf achten, und die Messung wäre wertlos. Es findet keine Täuschung statt. Alles, was Ihnen während der Studie gesagt wird, entspricht den Tatsachen.

2. Wer kann teilnehmen?

- Sie sind mindestens 18 Jahre alt.
- Sie sprechen fließend Deutsch. Die gesamte Studie findet auf Deutsch statt.
- Sie verfügen über ein internetfähiges Gerät mit Tastatur und einen stabilen Internetzugang. Eine Teilnahme am Laptop oder Desktop-Rechner wird empfohlen, ist aber nicht zwingend.
- Sie können den vereinbarten Termin in einer ruhigen Umgebung ohne Unterbrechung wahrnehmen.

3. Wie läuft die Teilnahme ab?

Die Teilnahme findet online über eine Chat-Plattform der LMU zu einem vereinbarten Termin statt und dauert insgesamt etwa 30 Minuten. Sie erhalten den Zugangslink per E-Mail.

1. Sie lesen diese Information und geben auf der Plattform Ihre Einwilligung.
2. Sie beantworten einen kurzen Fragebogen zu Alter, Geschlecht, verwendetem Endgerät und Vorerfahrung mit KI-Chatbots.
3. Sie führen fünf Chatrunden von je drei Minuten. Ein sichtbarer Countdown zeigt die verbleibende Zeit. Nach Ablauf endet die Runde automatisch.
4. Nach jeder Runde beantworten Sie vier Fragen: ob Ihr Gegenüber ein Mensch oder eine KI war, wie sicher Sie sich sind (Skala von 0 bis 100), woran Sie Ihr Urteil festgemacht haben (Freitext) und wie natürlich Ihnen das Gespräch erschien.
5. Am Ende beantworten Sie zwei kurze Abschlussfragen auf einer fünfstufigen Skala. Zusätzlich können Sie in einem freiwilligen Freitextfeld angeben, ob Ihnen während der Studie etwas besonders aufgefallen ist. Anschließend wird Ihnen angezeigt, in welchen Runden Sie tatsächlich mit einem Menschen und in welchen mit einer KI geschrieben haben.
6. Zum Schluss wird Ihnen Ihre pseudonyme Teilnahme-ID angezeigt. Bitte speichern Sie sie. Sie benötigen sie, falls Sie später die Löschung Ihrer Daten verlangen möchten.

4. Worüber wird gechattet?

Das Gespräch ist als unverbindlicher Small Talk angelegt: Freizeit, Alltag, Meinungen. Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten und keine Aufgabe, die Sie lösen müssen. Sie dürfen Ihr Gegenüber fragen, was Sie möchten.

Bitte schreiben Sie im Chat keine personenbezogenen Angaben.

Nennen Sie keine Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen oder Matrikelnummern und keine Angaben zu Gesundheit, Religion oder politischer Überzeugung, weder zu Ihrer eigenen Person noch zu Dritten. Sie können frei über Themen wie Hobbys, Studium, Wetter oder Filme sprechen, ohne sich dabei identifizierbar zu machen.

Ein entsprechender Hinweis wird Ihnen während der gesamten Studie unterhalb des Eingabefeldes angezeigt.

5. Freiwilligkeit

Ihre Teilnahme ist vollständig freiwillig. Sie können die Studie jederzeit und ohne Angabe von Gründen abbrechen. Ihnen entstehen dadurch keine Nachteile. Einzelne Fragen können Sie unbeantwortet lassen. Brechen Sie vorzeitig ab, werden die bis dahin erhobenen Daten nicht ausgewertet.

6. Risiken und Nutzen

Mit der Teilnahme sind keine besonderen Risiken verbunden. Etwaige Unannehmlichkeiten sind geringfügig und unwahrscheinlich. Ein unmittelbarer persönlicher Nutzen entsteht Ihnen nicht. Eine Vergütung wird nicht gezahlt. Mit Ihrer Teilnahme tragen Sie zum wissenschaftlichen Erkenntnisgewinn in diesem Forschungsfeld bei.

7. Welche Daten werden erhoben?

- Eine zufällig vergebene, pseudonyme Teilnahme-ID
- Alter, Geschlecht, verwendetes Endgerät, selbst eingeschätzte Vorerfahrung mit KI-Chatbots
- Sämtliche Chatnachrichten, die Sie schreiben, im Wortlaut
- Die Zeitstempel der von Ihnen abgeschickten Nachrichten sowie die Bedingung und die Position jeder Runde
- Ihre Fragebogenantworten nach jeder Runde und am Ende
- Eine grobe Geräteklasse (Desktop, Mobilgerät oder Tablet), abgeleitet aus dem Kennstring Ihres Browsers

Nicht erhoben werden: Klarnamen, E-Mail-Adressen und IP-Adressen. Ebenfalls nicht erfasst werden einzelne Tastenanschläge. Gespeichert werden ausschließlich die Zeitpunkte, zu denen Sie eine fertige Nachricht abgeschickt haben. Es werden keine Cookies zu Analyse- oder Werbezwecken und keine Dienste Dritter zur Reichweitenmessung eingesetzt.

8. Einsatz eines KI-Dienstes und Übermittlung in die USA

Die Antworten des KI-Gegenübers werden über die Programmierschnittstelle (API) des Anbieters OpenAI, L.L.C., San Francisco, Kalifornien, USA, erzeugt. Zum Einsatz kommt das Sprachmodell GPT-4o in der festen Version gpt-4o-2024-11-20. Die Verarbeitung findet auf Servern des Anbieters in den Vereinigten Staaten von Amerika statt.

Übermittelt werden ausschließlich die Chatnachrichten der jeweils laufenden Runde. Nicht übermittelt werden Ihre Teilnahme-ID, die Zeitstempel Ihrer Nachrichten und Ihre Fragebogenantworten. Diese verbleiben ausschließlich auf einem Server der LMU München. Ein Nutzerkonto beim Anbieter benötigen Sie nicht; die Anfragen laufen über einen Zugang der Studienleitung.

Nach Angaben des Anbieters werden über die API übermittelte Daten nicht zum Training von Modellen verwendet. Sie werden für bis zu 30 Tage gespeichert, um Missbrauch der Schnittstelle zu erkennen, und danach gelöscht. Eine vollständig speicherfreie Nutzung (Zero Data Retention) räumt der Anbieter nur institutionellen Kunden auf gesonderten Antrag ein; sie steht für diese Studie nicht zur Verfügung. Weitergehende datenschutzfreundlichere Einstellungen bietet die Schnittstelle nicht.

Die Vereinigten Staaten gelten datenschutzrechtlich als Drittland. Es kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass US-Behörden auf übermittelte Daten zugreifen oder dass Ihnen dort nicht dieselben Rechtsschutzmöglichkeiten offenstehen wie in der Europäischen Union. Rechtsgrundlage der Übermittlung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 49

Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie gesondert erteilen. Eine bereits erfolgte Übermittlung kann durch einen späteren Widerruf nicht rückgängig gemacht werden.

Ohne diese Einwilligung ist eine Teilnahme leider nicht möglich, da sie den zentralen Untersuchungsgegenstand betrifft. Eine Nichtteilnahme hat für Sie keinerlei Nachteile.

9. Datenschutz und Ihre Rechte

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden auf einem Server der LMU München gespeichert; der Zugang ist auf die an dieser Arbeit beteiligten Personen beschränkt. In Veröffentlichungen werden Sie nicht namentlich genannt.

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21) sowie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Senden Sie dazu eine formlose Nachricht an die unten genannte Adresse und geben Sie Ihre pseudonyme Teilnahme-ID an. Sobald die Daten vollständig anonymisiert sind, können sie Ihnen nicht mehr zugeordnet und daher auch nicht mehr gezielt gelöscht werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Die nicht anonymisierten Daten werden für höchstens zehn Jahre ab dem Zeitpunkt der Einwilligung gespeichert. Danach werden sie gelöscht oder vollständig anonymisiert.

10. Aufklärung nach der Studie

Nach Abschluss der Erhebung informieren wir Sie auf Wunsch über die genaue Fragestellung und die Ergebnisse. Schicken Sie dafür eine kurze E-Mail an die unten genannte Adresse. Ihre E-Mail-Adresse wird für diesen Zweck getrennt von den Studiendaten verarbeitet und nach dem Versand gelöscht.

11. Kontakt

Durchführung: Mai Chi Doan, Mai.Doan@campus.lmu.de

Wissenschaftliche Leitung: Sophia Sakel, Frauenlobstraße 7a, 80337 München, sophia.sakel@ifi.lmu.de

Lehrstuhlleitung: Prof. Dr. Albrecht Schmidt, Frauenlobstraße 7a, 80337 München, albrecht.schmidt@ifi.lmu.de

Ethikkommission der Fakultät für Mathematik, Informatik und Statistik, LMU München. Die Studie wurde von der Ethikkommission unter dem Aktenzeichen EK-MIS-2026-0590-FT-d01 geprüft und mit Votum vom 28.08.2026 als ethisch unbedenklich bewertet.

Vielen Dank für Ihr Interesse an dieser Studie.